

CUADRE

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Para la plataforma web de gestión comercial Cuadre

Versión: 0.1 | Fecha: 13/07/2026
Responsable: CUADRE SOLUCIONES

1. Identificación y aceptación

Estos términos regulan el acceso y uso de Cuadre, una plataforma web orientada a apoyar la gestión de ventas, inventario, egresos, reportes, mesas, usuarios operativos, impresión y servicios relacionados. Al registrarse, activar una cuenta o utilizar la plataforma, el usuario declara que conoce y acepta este documento.

Responsable	CUADRE SOLUCIONES
Domicilio	CUCUTA NORTE DE SANTANDER
Correo de contacto	mailcuadre@gmail.com
Teléfono	3013528740

2. Usuarios autorizados y cuenta

- La cuenta debe ser utilizada por personas autorizadas por el negocio titular. Cada usuario es responsable de conservar la confidencialidad de sus credenciales y de las acciones realizadas desde su sesión.
- El administrador del negocio podrá crear, activar, desactivar o modificar usuarios operativos dentro de los límites del plan contratado.
- La plataforma podrá solicitar verificación de correo, cambio de contraseña, aceptación de documentos legales o validaciones de sesión como medidas de seguridad.
- No se permite compartir credenciales, suplantar personas, acceder a otros negocios, alterar registros de forma fraudulenta ni intentar eludir controles técnicos o de suscripción.

3. Alcance del servicio

Cuadre presta herramientas de apoyo administrativo y operativo. Sus funciones pueden variar según el plan, servicios adicionales, configuración del negocio y disponibilidad técnica. Entre otras, la plataforma puede incluir:

- Registro de ventas, egresos, productos, inventario, mesas, pedidos y cierres o reportes.
- Gestión de perfiles y permisos de usuarios.
- Generación de reportes, exportaciones y comprobantes.
- Configuración de impresión POS mediante métodos compatibles con el dispositivo, navegador o entorno del cliente.
- Gestión de suscripciones, recibos, financiación, códigos de descuento y pagos electrónicos mediante terceros autorizados.

Cuadre no reemplaza la contabilidad profesional, la facturación electrónica exigida por la ley, la asesoría tributaria ni los controles internos propios del negocio, salvo que una funcionalidad específica se ofrezca expresamente para ese fin.

4. Planes, pagos y renovación

- Las condiciones, límites, precios y beneficios aplicables serán los informados al momento de la contratación o renovación.
- Los pagos podrán procesarse mediante proveedores externos, como Wompi. La aprobación, rechazo o reversión de una transacción también depende del proveedor financiero y de la entidad emisora.
- El acceso a funciones pagas podrá suspenderse por vencimiento, falta de pago, fraude, uso indebido o terminación del servicio, sin perjuicio de las obligaciones pendientes.
- Las promociones, descuentos o periodos de cortesía se sujetan a sus condiciones particulares y no generan derecho a renovación automática bajo el mismo beneficio.

5. Información registrada por el negocio

El negocio conserva la responsabilidad sobre la legalidad, exactitud y autorización de los datos que registre, incluyendo información de empleados, clientes, proveedores, ventas, inventario, notas y demás datos operativos. El usuario deberá evitar cargar información sensible o innecesaria y deberá contar con las autorizaciones exigibles cuando trate datos de terceros.

Cuadre podrá actuar como encargado del tratamiento respecto de los datos que cada negocio incorpore para su propia operación, mientras el negocio será responsable de definir sus finalidades, autorizaciones y deberes frente a los titulares.

6. Disponibilidad, cambios y soporte

- Se procurará una prestación continua y segura, pero no se garantiza disponibilidad ininterrumpida. Podrán existir mantenimientos, fallos de terceros, problemas de red, restricciones del navegador o eventos fuera del control razonable del proveedor.
- Las funciones pueden actualizarse, reemplazarse o discontinuarse por razones técnicas, legales o comerciales. Los cambios materiales serán informados por medios razonables.
- El usuario debe mantener equipos, navegadores, redes, impresoras y copias de respaldo razonables cuando la operación del negocio dependa de ellos.
- El soporte cubre la plataforma dentro del alcance contratado; no comprende fallas de hardware, redes locales, sistemas operativos, impresoras o servicios externos que no sean administrados por Cuadre.

7. Impresión e integraciones

La impresión puede depender de la configuración del navegador, del sistema operativo, de controladores, impresoras compatibles o servicios locales. Cuadre no garantiza que todos los dispositivos o modelos funcionen de manera idéntica. La confirmación visual del comprobante y la disponibilidad de consumibles corresponden al usuario.

8. Propiedad intelectual

La plataforma, su código, diseño, marca, documentación y elementos propios pertenecen a su titular o se utilizan bajo licencia. El usuario recibe un derecho limitado, no exclusivo, revocable e intransferible para utilizar el servicio durante la vigencia de su acceso. No podrá copiar, vender, sublicenciar, realizar ingeniería inversa, explotar vulnerabilidades ni crear productos derivados sin autorización escrita.

9. Suspensión y terminación

La cuenta podrá suspenderse o terminarse por incumplimiento, riesgo de seguridad, fraude, uso ilícito, falta de pago, orden de autoridad o afectación a terceros. El usuario podrá solicitar la terminación por los canales habilitados. La conservación, exportación o eliminación de información se sujetará a las obligaciones legales, contractuales y a la política de tratamiento de datos.

10. Responsabilidad

Cuadre responderá dentro de los límites permitidos por la legislación colombiana. No será responsable por decisiones comerciales tomadas exclusivamente con base en reportes, pérdida causada por información incorrecta ingresada por el usuario, indisponibilidad de terceros, fallas de conectividad, hardware, servicios financieros o usos contrarios a las instrucciones. Esta cláusula no limita derechos irrenunciables del consumidor ni responsabilidad que legalmente no pueda excluirse.

11. Protección de datos y comunicaciones

El tratamiento de datos personales se regirá por la Política de Tratamiento de Datos Personales vigente. Las comunicaciones operativas, de seguridad, facturación, soporte y cambios contractuales podrán enviarse al correo o canal registrado. Las comunicaciones comerciales se sujetarán a la autorización y preferencias del titular cuando sean exigibles.

12. Ley aplicable, consumidor y solución de controversias

Estos términos se interpretan conforme a las leyes de la República de Colombia, incluyendo las normas sobre comercio electrónico, protección al consumidor y protección de datos personales. Las partes procurarán resolver de buena fe cualquier diferencia mediante contacto directo. El usuario conserva la facultad de acudir ante las autoridades administrativas o judiciales competentes.

13. Modificaciones y vigencia

La versión vigente estará disponible dentro de la plataforma o en el sitio oficial. Cuando el cambio sea sustancial, se solicitará una nueva aceptación o se informará con antelación razonable. El uso posterior a la entrada en vigor constituirá aceptación, salvo que la ley exija una manifestación distinta.

14. Marco normativo de referencia

Este borrador toma como referencia general la Ley 527 de 1999, la Ley 1480 de 2011, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1074 de 2015, junto con las normas que las modifiquen, adicionen o reglamenten. La aplicabilidad concreta debe ser revisada según la identidad jurídica, modelo comercial y operación final del servicio.